

## Enquête cavalier poney : Êtes-vous satisfait du club ?

Afin de t'offrir le meilleur service et de répondre au mieux à tes attentes, merci de prendre quelques minutes pour répondre aux questions ci-dessous.

1) Très satisfait    2) Satisfait    3) Acceptable    4) Peu satisfait    5) Pas du tout satisfait

Accueil et contact						
		1	2	3	4	5
Accueil écoute et disponibilité	Parviens-tu à nous joindre facilement par téléphone ?					
	Trouves-tu au club réponses à tes questions ?					
	Sommes-nous suffisamment disponible pour répondre à tes sollicitations ?					
Les lieux de vie	Te sens tu bien intégré au sein du club ?					
	La propreté des lieux est elle conforme à tes attentes ?					

La pratique équestre						
<i>Les installations vous semblent-elles adaptées ? Êtes-vous satisfait des cours et de la pédagogie des moniteurs ? La cavalerie convient elle à votre niveau et vous permet-elle de progresser ?</i>						
Les installations équestres	Te sens tu en sécurité dans l'enceinte des écuries?					
	L'organisation de la sellerie répond-elle à tes attentes ?					
	Les espaces sportifs, carrière, manège, sont ils suffisamment entretenus à tes yeux?					
Les séances et les stages	L'organisation des reprises et les horaires vous semblent elles adaptés à ton emploi du temps ?					
	Le contenu des reprises auxquels tu participes est il adapté à tes attentes ?					
	Es-tu en confiance aux côtés de ton enseignant ?					
	As-tu le sentiment de progresser régulièrement ?					
	Es-tu en confiance avec les poneys et chevaux du club ?					
	Les poneys et chevaux du club sont ils adaptés à ta pratique ?					
	Comment perçois-tu les conditions de vie des poneys et chevaux du club ?					
Les activités et animations proposées sont elles adaptées à tes attentes ?						
Observations						
Mon poney préféré						
Celui que j'aime le moins						

Mes suggestions	
-----------------	--

Je suis :

Age :

Galop :

Cavalier ou Parent :

Pour tenter de gagner un cadeau, renseignez votre e-mail :