

Enquête parents / enfants : Êtes-vous satisfait du club ?

Afin de vous offrir le meilleur service et de répondre au mieux à vos attentes pour vos enfants, merci de prendre quelques minutes pour répondre aux questions ci-dessous.

1) Très satisfait 2) Satisfait 3) Acceptable 4) Peu satisfait 5) Pas du tout satisfait

Accueil et contact						
Accueil écoute et disponibilité	Parvenez-vous à nous joindre facilement par téléphone ?	1	2	3	4	5
	Trouvez-vous au club les interlocuteurs à même de répondre à vos questions ?					
	Notre équipe est elle suffisamment disponible pour répondre à vos sollicitations ?					
	La qualité des réponses apportées à vos interrogations est elle satisfaisante ?					
Les lieux de vie	Le confort des espaces d'attentes lors des reprises de votre enfant vous satisfont-ils ?					
	Comment votre enfant se sent-il au sein du club ?					
	Comment jugez-vous la propreté générale du club ?					

La pratique équestre						
Les installations vous semblent-elles adaptées ? Êtes-vous satisfait des cours et de la pédagogie des moniteurs ? La cavalerie convient elle à votre niveau et vous permet-elle de progresser ?						
Les installations équestres	Votre enfant vous semble t-il en sécurité dans l'enceinte des écuries?					
	L'organisation de la sellerie répond-elle à vos attentes ? Votre enfant s'y retrouve t-il ?					
	Le matériel équestre vous semble t-il adapté à votre enfant ?					
Les séances et les stages	L'organisation des reprises et les horaires sont ils adaptées à l'emploi du temps familial ?					
	Le contenu des reprises est-il adapté et ludique ? Votre enfant s'y amuse t-il ?					
	Votre enfant est-il en confiance aux côtés de son enseignant ?					
	Avez-vous le sentiment qu'il progresse régulièrement ?					
	Est-il en confiance avec les poneys du club ?					
	Comment percevez-vous les conditions de vie des poneys et chevaux du club ?					
	Les activités et animations proposées sont elles adaptées à vos attentes ? Votre enfant y participe t-il avec plaisir ?					
Observations						
Son poney préféré						
Celui qu'il aime le						

moins	
-------	--

Mes suggestions	
-----------------	--

Je suis :

Age :

Galop :

Cavalier ou Parent :

Pour tenter de gagner un cadeau, renseignez votre e-mail :